

Check-out

Toutes les clés pour
une expérience client réussie



Mondial
Relay



La livraison : un levier essentiel de satisfaction client

90% ont déjà **abandonné** un panier suite à des options de livraison jugées insatisfaisantes

88% considèrent la livraison comme un **critère** d'achat **décisif**

74% mentionnent la **flexibilité** en matière d'options de livraison comme importante



Sources : Etude Consumer Research 2023 | Etude IPSOS 2021

55%

choisissent la livraison hors domicile avant tout par **commodité**, pour ne pas être dans l'obligation de rester chez soi



Mondial Relay, référence en matière de livraison depuis plus de 25 ans

Un groupe **leader en solutions e-commerce en Europe**



>1Md

colis livrés par InPost en Europe en 2024

(Mondial Relay appartient au Groupe InPost depuis 2021)



82K

points de proximité InPost en Europe



* Enquête OpinionWay pour Mondial Relay, Jan. 25

Le hors domicile :
un mode de livraison **de plus en plus plébiscité** par les Français



52 % des Français déclarent que les **Points Relais® et Lockers** constituent leur **mode de livraison préféré** *



17K

points de proximité Mondial Relay en France



96

départements français couverts

Une marque incontournable



En 2025,
Mondial Relay intègre

le **Top 50**

des marques françaises les
plus **puissantes** au monde

KANTAR BRANDZ

2025 MOST VALUABLE
FRENCH BRANDS

90% **Notoriété** sur le marché français *

N°1 du marché des **Lockers** en France
avec 8000 Lockers

+37 **Meilleur NPS** du marché *



* Enquête OpinionWay pour Mondial Relay, Jan. et Avr. 25

Le check-out idéal



Pourquoi mettre Mondial Relay en avant dans votre check-out ?

Parce que nous savons à quel point il est important pour vous que vos clients aient accès à **des services de qualité, reconnus et appréciés.**

Parce que nous avons à quel point il est essentiel pour vous de proposer à vos clients **une expérience d'achat satisfaisante et fidélisante.**

Offrons ensemble à vos clients le meilleur de la livraison !



Présence de la marque

FAITES FIGURER LE LOGO

Pour une expérience client au Top, **rassurez** les visiteurs sur **la solution** proposée



Intégrez le **NOUVEAU LOGO MONDIAL RELAY de manière visible** dans votre check-out pour que les clients identifient immédiatement une marque qu'ils plébiscitent et apprécient



Les bénéfices :

- une **visibilité** immédiate
- une **conversion** plus rapide
- la **promotion** d'une solution renommée et vertueuse



Modes de livraison

**DISTINGUEZ LOCKERS
& POINTS RELAIS®**

Pour une expérience client réjouissante,
**mettez les 2 offres en avant
avec un tarif différencié**



Modes de livraison

<input type="radio"/>	Livraison en Locker Sous 3 à 5 jours		X,XX€	
<input type="radio"/>	Livraison en Point Relais® Sous 3 à 5 jours		X,XX€	



LOCKER EN N°1

Offre en **libre-service**
à **large amplitude horaire**

> retirer un colis en moins
de **15 secondes** via un code
de retrait, un QR code
ou en un clic à distance
avec l'application.

POINT RELAIS® EN N°2

Marque déposée
Mondial Relay (s'écrit
toujours avec 2 majuscules
et le sigle ®).

Point Relais® **désigne**
UNIQUEMENT les relais
commerçants.

**Placez les lockers en 1^{re} position
à un tarif encore PLUS attractif !**



Les bénéfices

- Un **choix facilité** pour les clients
- Une **visibilité** instantanée du mode de livraison



Modes de livraison

PROPOSEZ LES OFFRES DOMICILE & EXPRESS

Offrez un accès à toutes les offres Mondial Relay pour une expérience complète



Modes de livraison



Mondial Relay à domicile
Sous X à Y jours



X,XX€



Mondial Relay Express
Livré le xxx



X,XX€



Les bénéfices

- Une palette d'offres répondant à **toutes les attentes**



Point de livraison

INVITEZ VOS CLIENTS À CHOISIR LEUR LIEU DE LIVRAISON

Pour une expérience client simplifiée, invitez les clients à **choisir facilement leur lieu** de livraison

Modes de livraison

Livraison en Locker ou Point Relais®  X,XX€



[Choisir mon Locker ou Point Relais®](#)

Modes de livraison

Locker Mondial Relay

Sous 3 à 5 jours

[Choisir mon Locker](#)

Point Relais® Mondial Relay

Sous 3 à 5 jours

[Choisir mon Point Relais®](#)



Les bénéfices

- Un **accès direct** à la liste des points & à un très large réseau
- Une **garantie** pour le client de pouvoir trouver une adresse adaptée

Point de livraison

FOURNISSEZ TOUS LES DÉTAILS SUR LE LIEU DE LIVRAISON

Pour une expérience client facile, **affichez les infos pratiques** relatives au lieu de livraison

 Locker Anna Thier 320 m
17 bd de Port Royal
75013 Paris

[Horaires](#)

 Locker Tolensio 670 m
10 rue de Vaugirard
75015 Paris

[Horaires](#)

- Insérez le **logo**
- Indiquez le **nom et l'adresse** du point
- Affichez la **distance** par rapport à l'adresse saisie
- Proposez un lien vers les **horaires** d'ouverture

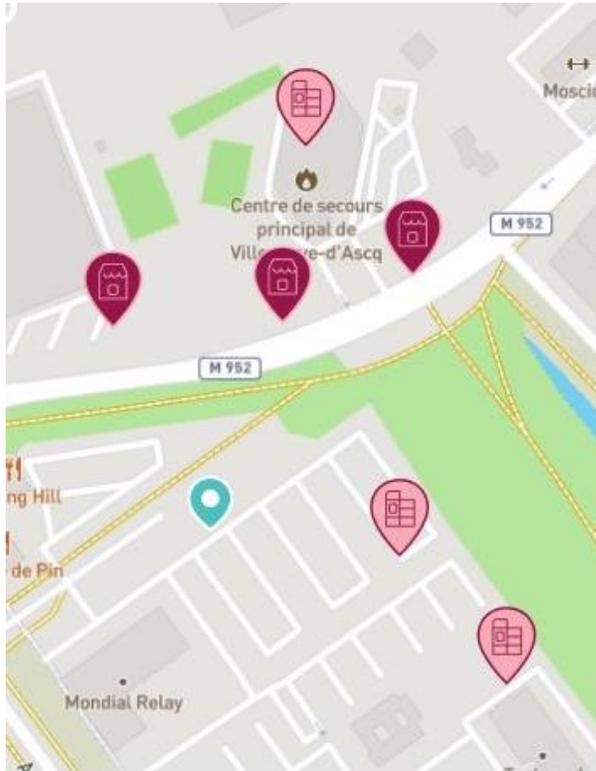
Lundi :	10:00 - 18:00
Mardi :	10:00 - 18:00
Mercredi :	10:00 - 18:00
Jeudi :	10:00 - 18:00
Vendredi :	10:00 - 12:30 / 15:00 - 19:00
Samedi :	10:00 - 18:00
Dimanche :	Fermé



Point de livraison

DIFFÉRENCIEZ LES POINTS SELON LEUR NATURE

Pour une expérience client au Top, **utilisez les pictos** adéquats



Sur les cartes, précisez s'il s'agit de Lockers ou Points Relais® via des pictos de couleur différenciée :



rose pour les Lockers



bordeaux pour les Points Relais®



Les bénéfiques

- Une recherche plus **facile & rapide**



Emplacement dans le check-out

PLACEZ MONDIAL RELAY EN TOP POSITION



Pour une expérience client optimisée, positionnez **Mondial Relay en 1^{ère} position**



RÉFÉRENTE

- > **Leader** du hors domicile en France en nombre de **colis traités**
- > Un **réseau** de 17 000 points de proximité



PRATIQUE

- > Une livraison en toute liberté, **à l'adresse choisie** par le client
- > Un retrait à la carte, **au moment choisi par le client**
- > Des Lockers en extérieur accessibles **7/7 et 24/24**



ÉCONOMIQUE

- > **Un tarif attractif**



Proposez un tarif
+ accessible
que la livraison
à domicile



RESPONSABLE

- > Une offre qui limite **l'impact** environnemental*



* Un colis Mondial Relay émet 0,258kg CO2e
soit 2,78 fois moins qu'un colis livré à domicile (0,719 kg CO2e) - Rapport ecoCO2 2025

Éco-responsabilité

INSÉREZ UN ARGUMENT RSE

Pour une expérience client au Top, **valorisez** la dimension **éco-responsable**



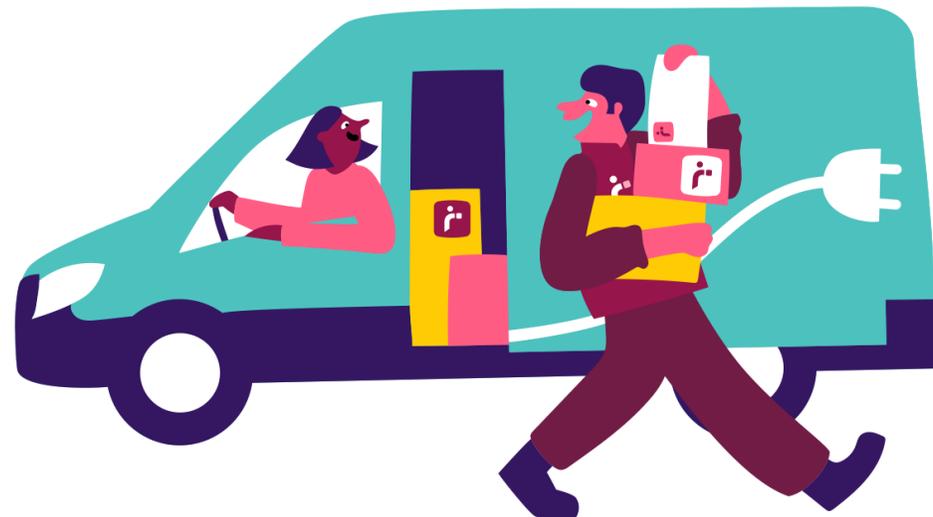
Mettez en avant le **caractère vertueux** de la livraison en Locker ou Point Relais® via **un picto et une mention** précisant l'impact positif de ce mode de livraison

Au clic : « Un mode de livraison plus respectueux de l'environnement »



Les bénéfiques :

- Des clients parfaitement **informés**
- La mise en avant d'un élément tangible de **différenciation**



Point de livraison - Alternatives

SI VOUS AVEZ PEU D'ESPACE

Modes de livraison

○ **Livraison en Locker ou Point Relais®**
Sous 3 à 5 jours X,XX€  

OU

○ **Livraison en points de retrait**
Sous 3 à 5 jours X,XX€  

NOTA

Ne pas mentionner « Livraison en Point relais » **SEUL**
CAR

1. Point Relais® désigne **UNIQUEMENT**
les **relais commerçants**

2. Point Relais® est une marque déposée Mondial
Relay

Préciser le **délai de livraison** en nombre de jours



Les bénéfiques

- Les **informations clés** transmises

Point de livraison - Alternatives

SI VOUS NE POUVEZ INTÉGRER UN VISUEL



Modes de livraison

- Locker Mondial Relay** X,XX€
Sous 3 à 5 jours
- Point Relais® Mondial Relay** X,XX€
Sous 3 à 5 jours



Les bénéfices

- Des services clairement **identifiables** par leur nom



En synthèse

DO



➤➤➤ Afficher le nouveau logo

Mentionner **Lockers**
et **Points Relais®**
Ou
Points de retrait

➤➤➤ Utiliser les dénominations
adéquates pour les modes
de livraison hors domicile



➤➤➤ Proposer les Lockers & Points Relais
en 1^{re} position car les clients
plébiscitent ces solutions



➤➤➤ Utiliser des pictos différenciés
sur les cartes pour indiquer
Lockers & Points Relais



➤➤➤ Mettre en avant le caractère
vertueux de la livraison hors
domicile

DON'T



➤➤➤ Afficher l'ancien logo

Mentionner
Points relais seul
& sans majuscules

➤➤➤ Point Relais® est une marque
déposée Mondial Relay signifiant
uniquement relais commerçants

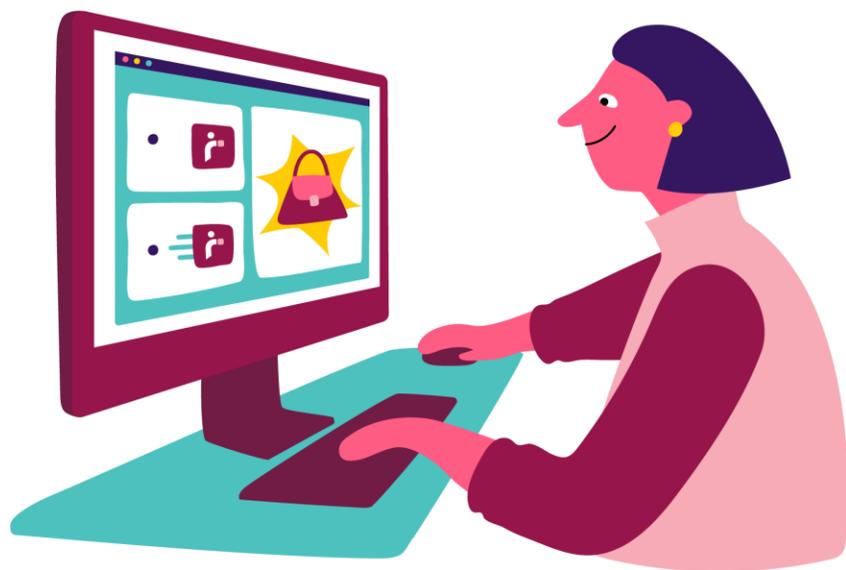


➤➤➤ Faire figurer les Lockers
& Points Relais au bas de la liste



➤➤➤ Ne pas distinguer les Lockers
des Points Relais sur les cartes

Nos éléments graphiques



N'attendez plus !

Téléchargez notre kit d'éléments graphiques à intégrer dès maintenant.

Cliquez sur ce picto pour y accéder





**Mondial
Relay** UN SOURIRE
À CHAQUE COIN
DE RUE



<https://www.mondialrelay.fr/>